

**Scegliere Guida in linea per visualizzare la finestra della Guida.**

## Utilizzo della Connessione guidata Internet

Utilizzando la Connessione guidata Internet viene semplificata la preparazione del computer per l'utilizzo di Internet.

► Fare clic qui

 per avviare la Connessione guidata Internet.

### Suggerimento

◆ È possibile avviare la Connessione guidata Internet in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante **Avvio**, scegliendo **Accessori** dal menu **Programmi**, quindi **Accesso a Internet** e scegliendo Connessione guidata Internet.

Per informazioni preliminari sulla Connessione guidata Internet scegliere Cenni preliminari.

---

 [Cenni preliminari](#)

## Cenni preliminari

Per connettere il computer a Internet tramite la Connessione guidata Internet sono disponibili tre opzioni di impostazione. Per ulteriori informazioni, fare clic su un pulsante.

Automatica

Manuale

Corrente

Se si verificano dei problemi durante l'impostazione della connessione a Internet, scegliere Risoluzione dei problemi.

---

Risoluzione dei problemi

## **Impostazione automatica**

Scegliere questa opzione se si desidera connettersi a Internet ma non si è ancora iscritti a nessun provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Tramite la Connessione guidata Internet verranno eseguite le seguenti operazioni per facilitare l'utilizzo di Internet.

Per ulteriori informazioni fare clic su ogni singolo passaggio.

- [Impostazione del computer per la connessione a Internet.](#)
- [Effettuazione dell'iscrizione per ottenere un account Internet.](#)
- [Installazione del software necessario per l'utilizzo di un account Internet.](#)
- [Risoluzione dei problemi.](#)

### **Nota**

◆ Si consiglia di tenere pronti i dischi di installazione di Windows 95. La Connessione guidata Internet richiederà infatti l'installazione di alcuni file.

---

[Tornare a Cenni preliminari](#)

## **Impostazione del computer per la connessione a Internet**

Verranno effettuate le seguenti operazioni per impostare il computer per la connessione a Internet:

- ◆ Controllo che il modem sia impostato correttamente. In caso contrario verrà eseguita l'installazione guidata modem che consentirà di configurarlo correttamente. Sarà sufficiente seguire le istruzioni visualizzate.
- ◆ Controllo che le impostazioni di composizione del numero siano corrette. In caso contrario verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà composizione numero.
- ◆ Impostazione del protocollo TCP/IP, il protocollo utilizzato dai computer per comunicare su Internet.
- ◆ Impostazione di Accesso remoto e creazione di una connessione di Accesso remoto per sottoscrivere un account Internet.

### **Nota**

- ◆ Se si utilizza un telefono all'interno di una società sarà necessario comporre prima il numero per avere accesso alla linea esterna. Potrebbe essere necessario comporre ad esempio il numero 0.

- 
- [Andare al passaggio successivo. Effettuazione dell'iscrizione per ottenere un account Internet.](#)
  - [Tornare a Impostazione automatica.](#)
  - [Tornare a Cenni preliminari.](#)

### **Effettuazione dell'iscrizione per ottenere un account Internet**

Se il fabbricante del computer ha stabilito una convenzione con un provider di servizi Internet per fornire accesso a Internet, verrà avviato Internet Explorer e sarà visualizzata la pagina per effettuare l'iscrizione al provider.

Se invece il fabbricante non ha stabilito una convenzione con alcun provider, verrà avviato Internet Explorer per connettersi a Internet Referral Service e scegliere un provider.

#### **Per creare un account Internet**

- 1 Scegliere il provider di servizi Internet a cui si desidera iscriversi dalla lista di provider fornita.
- 2 Terminare il processo di iscrizione al provider.

#### **Note**

- ◆ Il processo di iscrizione varia a seconda del provider in uso. Le pagine di iscrizione del provider contengono le istruzioni necessarie al completamento del processo di iscrizione. Sarà necessario seguirle attentamente.
- ◆ Se si verifica un problema durante l'iscrizione, contattare il provider di servizi Internet.

- 
-  [Andare al passaggio successivo. Installazione del software necessario per l'utilizzo di un account Internet.](#)
  -  [Tornare a Impostazione automatica.](#)
  -  [Tornare a Cenni preliminari.](#)

### **Installazione del software necessario per l'utilizzo di un account Internet**

Se dopo l'iscrizione il provider di servizi richiede un prodotto software per Internet differente da Internet Explorer o da Microsoft Internet Mail, verrà avviato un programma per l'installazione e la configurazione del prodotto software richiesto dal provider di servizi.

Per installare correttamente il prodotto software per Internet è necessario attenersi alle istruzioni visualizzate. Al termine dell'installazione sarà possibile accedere a Internet.

#### **Nota**

- ◆ Se si verifica un problema relativo all'installazione e alla configurazione del software per Internet contattare il provider di servizi Internet.

---

 [Installazione terminata. Chiudere la Guida.](#)

 [Tornare a Impostazione automatica.](#)

 [Tornare a Cenni preliminari.](#)

## **Impostazione manuale**

Scegliere questa opzione se si desidera connettersi a Internet tramite una rete locale (LAN) o se si dispone già di un account con un provider di servizi Internet e si desidera impostare il computer per la connessione.

Se si desidera connettersi a Internet tramite una rete locale, sarà necessario ottenere dall'amministratore di rete l'indirizzo del computer gateway Internet o del server proxy in rete.

Se si dispone già di un account con un provider di servizi, sarà necessario ottenere le seguenti informazioni per completare l'impostazione manuale:

- ◆ Il nome del provider di servizi, visualizzato come nome della connessione nella cartella Accesso remoto in Risorse del computer.
- ◆ Nome dell'utente.
- ◆ Password.
- ◆ Il numero telefonico da comporre per connettersi a Internet.
- ◆ L'indirizzo del server DNS.
- ◆ Eventuali indirizzo IP e subnet mask.
- ◆ Procedura di autenticazione, anche se il provider non richiede una finestra del terminale per la connessione.

### **Nota**

- ◆ Scegliendo l'opzione di impostazione manuale, si verrà guidati attraverso i passaggi di impostazione del computer per la connessione a Internet, ma sarà necessario installare manualmente il prodotto software per Internet richiesto dal provider di servizi. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

- 
- ◆ Installazione terminata. Chiudere la Guida.
  - ◆ Tornare a Cenni preliminari.

### **Impostazione corrente**

Scegliere questa opzione se:

- ◆ Il computer è già impostato per la connessione a Internet,
- ◆ Si dispone già di un account con un provider di servizi Internet.
- ◆ Il prodotto software per Internet richiesto dal provider di servizi è già installato sul computer,
- ◆ Non si desidera modificare le impostazioni Internet.

Scegliendo questa opzione, la prossima volta che si farà clic sull'icona Internet sul desktop la Connessione guidata Internet verrà ignorata e verrà avviato Internet Explorer.

- 
- ◆ Installazione terminata. Chiudere la Guida.
  - ◆ Tornare a Cenni preliminari.

Dopo essersi connessi a Internet e aver ottenuto un account Internet è necessario installare un prodotto software apposito per utilizzare tutti i servizi di Internet. Ad esempio, sarà necessario disporre di:

- ◆ Un browser per accedere al World Wide Web
- ◆ Un prodotto software per leggere e inviare articoli ai newsgroup o ai bulletin board
- ◆ Un prodotto software per partecipare a conversazioni in linea
- ◆ Un programma di posta elettronica per inviare e ricevere posta elettronica

Un provider di servizi Internet gestisce un server connesso direttamente a Internet. Per connettersi al server è necessario utilizzare un modem. Il costo del servizio è proporzionale alla durata del collegamento.

Internet è costituita da un insieme di reti di computer interconnesse che collegano milioni di computer in tutto il mondo. È anche una miniera di informazioni in costante aggiornamento ed evoluzione. Dalla sua creazione negli anni `70 Internet è cresciuta esponenzialmente e oggi è utilizzata da milioni di persone, dal singolo utente a istituzioni educative e commerciali.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a un gran numero di informazioni, incluse le pagine World Wide Web, i newsgroup (BBS), i bollettini informativi e meteorologici, i prodotti software e i giochi.

Internet Referral Service dispone di una lista di provider di servizi Internet e ne descrive i servizi e le tariffe. È possibile utilizzare questo servizio per ottenere ulteriori informazioni sui provider e sottoscrivere un contratto con quello desiderato.

Internet Referral Service è una realtà in crescita e aggiorna costantemente la propria lista con nuovi provider di servizi Internet di tutto il mondo.

Un computer gateway Internet funge da tramite tra una rete locale e Internet. Connettendosi a questo computer, è possibile accedere a Internet dalla rete locale.

## **Risoluzione dei problemi relativi alla Connessione guidata Internet**

In questa sezione verrà spiegato come risolvere i problemi che si verificano quando si esegue la connessione a Internet Referral Service tramite la Connessione guidata Internet o durante l'effettuazione dell'iscrizione al provider del servizio Internet.

Fare clic sul tipo di problema riscontrato e seguire i suggerimenti visualizzati.

### **Qual è il problema riscontrato?**

- ◆ Non viene rilevata la presenza del modem o non è possibile accedere allo stesso.
- ◆ Non viene rilevato il segnale di linea.
- ◆ Si sente il segnale di linea occupata.
- ◆ Si sente un messaggio dell'operatore.
- ◆ Si sente squillare ma nessuno risponde o risponde una persona.
- ◆ Un modem risponde ma non viene stabilita una connessione.
- ◆ Il modem risponde ma si disconnette durante l'iscrizione o mentre si utilizza Internet Referral Service.
- ◆ Il modem funziona correttamente ma non viene stabilita una connessione.
- ◆ Si è ottenuto un account Internet ma non si è in grado di installare il software Internet.

**Si sta utilizzando più di un modem?**

◆ No.

◆ Si. Sono installati almeno due modem.

**Selezionare un altro modem**

- 1 Nella finestra Impossibile connettersi selezionare un altro modem dall'elenco Modem corrente.
- 2 Scegliere Ricomponi.

**Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Chiudere gli altri programmi**

- 1 Chiudere tutti i programmi che potrebbero utilizzare la stessa porta di comunicazione del modem, quali il software del fax, HyperTerminal o Connessione telefonica.
- 2 Scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Controllare l'alimentazione del modem**

- 1 Mentre il computer è in uso spegnere il modem e riaccenderlo.
- 2 Scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Disinstallare e reinstallare il modem**

- 1 Fare clic qui  per aprire la finestra delle proprietà Modem.
- 2 Selezionare il modem che si sta utilizzando per tentare di connettersi a Internet e scegliere Rimuovi.
- 3 Fare clic su Aggiungi e seguire i passaggi per installare il modem.
- 4 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Annulla.
- 5 Per riavviare la Connessione guidata Internet, sul desktop scegliere Connessione guidata Internet.

### **Controllare i cavi**

- 1 Se si utilizza un modem esterno o uno interno assicurarsi che l'estremità "linea" o "muro" del cavo del modem sia collegata alla presa telefonica a muro.
- 2 Se si utilizza un modem esterno assicurarsi che l'estremità "telefono" del cavo del modem sia inserita nel telefono.
- 3 Assicurarsi che i collegamenti del cavo siano stabili.
- 4 Verificare che il cavo del telefono funzioni provandolo con il telefono o sostituendolo con uno sicuramente funzionante.
- 5 Scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Ascoltare il segnale di linea**

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Modem.
- 2 Se l'opzione Volume altoparlante è disponibile assicurarsi che non sia impostata su Basso.
- 3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Si sente il segnale di linea?**

- ◆ Sì, quali sono i passaggi successivi?
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Controllare le impostazioni di composizione numero A frequenza o A impulsi**

- 1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Proprietà composizione numero.
- 2 Assicurarsi che l'impostazione A frequenza o A impulsi sia appropriata al sistema telefonico utilizzato.
- 3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Incompatibilità del modem?**

Il modem potrebbe non essere compatibile con il sistema telefonico utilizzato.

- ◆ Per ulteriori informazioni consultare la documentazione fornita con il modem. È inoltre possibile provare a contattare l'azienda telefonica o l'amministratore del sistema telefonico.
- ◆ Tornare all'inizio dell'argomento.
- ◆ Uscire dalla Guida in linea.

### **Rivolgersi all'azienda telefonica o all'amministratore del sistema telefonico**

Se non si sente alcun segnale di linea è probabile che siano supportate questo tipo di chiamate esterne oppure che sia necessario un ulteriore codice di accesso.

- ◆ Contattare la sede locale dell'azienda telefonica o l'amministratore del sistema telefonico.
- ◆ Tornare all'inizio dell'argomento.
- ◆ Uscire dalla Guida in linea.

**Ricomporre il numero corrente**

- ◆ Scegliere Ricomponi per ricomporre lo stesso numero più volte.

**Il problema è stato risolto?**

- ◆ Si. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Provare a comporre un numero diverso**

1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Rubrica telefonica.

2 Nell'elenco Numero di telefono selezionare un nuovo numero di telefono.

Nell'elenco potrebbe essere contenuto un numero di telefono che è possibile comporre gratuitamente per iscriversi a Internet. In caso contrario sarà necessario effettuare una chiamata interurbana. Dopo essersi iscritti il provider del servizio Internet comunicherà, se disponibile, un numero di telefono locale per accedere a Internet.

3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea

◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

**Quale messaggio viene visualizzato?**

- ◆ "È necessario innanzitutto comporre 1, quindi l'indicativo della località".
- ◆ Viene visualizzato un messaggio differente.

### **Impostare la chiamata come chiamata interurbana**

- 1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Proprietà composizione numero.
- 2 Assicurarsi che la casella Componi chiamata interurbana sia selezionata.
- 3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

**Verificare che le impostazioni per la composizione siano appropriate al sistema telefonico utilizzato**

- 1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Proprietà composizione numero.
- 2 Assicurarsi che le impostazioni presenti in Per accedere ad una linea esterna, selezionare siano appropriate al sistema telefonico utilizzato.  
Se si utilizza un sistema telefonico all'interno di un'azienda è possibile ad esempio che sia necessario comporre prima il numero 9 o un numero diverso per poter effettuare una chiamata all'esterno.
- 3 Assicurarsi che l'impostazione A frequenza o A impulsi sia appropriata al sistema telefonico utilizzato.
- 4 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

**Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Verificare che l'impostazione relativa alle chiamate in attesa sia corretta**

- 1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Proprietà composizione numero.
- 2 Se il sistema telefonico dispone del servizio chiamate in attesa, si consiglia di disattivarlo durante la connessione con un altro computer. Disattivare le chiamate in attesa scegliendo il valore appropriato per il sistema telefonico utilizzato nell'elenco Per disattivare le chiamate in attesa, comporre.  
Scegliendo \*70 sarà ad esempio possibile disattivare le chiamate in attesa su molti sistemi telefonici. Se non si conosce il valore corretto da utilizzare sarà necessario contattare l'azienda telefonica o l'amministratore del sistema telefonico.
- 3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Verificare che le impostazioni relative al controllo di flusso e al controllo dell'errore siano corrette**

- 1 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Modem.
- 2 Scegliere Proprietà.
- 3 Assicurarsi che la casella Esegui connessione solo a questa velocità non sia selezionata.
- 4 Se l'opzione Volume altoparlante è disponibile assicurarsi che non sia impostata su Basso.  
Per risolvere i problemi relativi al modem può essere utile ascoltare l'altoparlante.
- 5 Nella scheda Connessione scegliere Avanzate.
  - Se le impostazioni Usa controllo di errore e Comprimi dati sono disponibili, assicurarsi che siano selezionate e che non sia selezionata l'impostazione Richiesto per la connessione.
  - Se le impostazioni Usa controllo di flusso e Hardware (RTS/CTS) sono disponibili, assicurarsi che siano selezionate.
- 6 Scegliere Crea file registro per creare un file registro di nome MODEMLOG.TXT nella cartella Windows. Il file registro sarà utile nel caso sia necessario chiamare il servizio clienti.
- 7 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- No. Quale altro problema è stato riscontrato?
- Le impostazioni del controllo di flusso e del controllo dell'errore non sono disponibili.

### **Eeguire i test del modem e regolare la velocità massima**

- 1 Chiudere tutti i programmi che utilizzano la porta per le comunicazioni selezionata utilizzando i servizi MSN.
- 2 Fare clic qui  per visualizzare la finestra delle proprietà Modem.
- 3 Scegliere la scheda Diagnostica.
- 4 Scegliere la porta per le comunicazioni utilizzata, quindi scegliere Altre informazioni.  
La sezione Informazioni sulla porta contiene la velocità più alta che può essere garantita dallo UART (Trasmettitore ricevitore universale asincrono, Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Nella scheda Generale scegliere Proprietà.
- 6 Impostare la velocità massima sul valore rilevato al passaggio 4.
- 7 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

- Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- No. Quale altro problema è stato riscontrato?

**Controllare l'ID e la password**

◆ Dopo l'iscrizione ad un account Internet è necessario scegliere un ID e una password. Assicurarsi di aver digitato l'ID e la password correttamente.

**Il problema è stato risolto?**

◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.

◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

**Verificare che un altro utente non stia utilizzando la stessa linea telefonica**

◆ Se un altro utente utilizza un telefono sulla stessa linea telefonica del modem, la connessione verrà interrotta. Quando l'altro utente avrà riagganciato, scegliere Ricomponi per ristabilire la connessione.

**Il problema è stato risolto?**

◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.

◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

**Ricomporre il numero corrente**

- ◆ Scegliere Ricomponi per ricomporre lo stesso numero più volte.

**Il problema è stato risolto?**

- ◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.
- ◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Comporre un numero differente**

1 Nella finestra Impossibile connettersi scegliere Rubrica telefonica.

2 Nell'elenco Numero di telefono selezionare un nuovo numero di telefono.

Nell'elenco potrebbe essere contenuto un numero di telefono locale che è possibile comporre gratuitamente per iscriversi a Internet. In caso contrario sarà necessario effettuare una chiamata interurbana. Dopo essersi iscritti il provider del servizio Internet comunicherà, se disponibile, un numero di telefono locale per accedere a Internet.

3 Fare clic su OK, quindi scegliere Ricomponi.

### **Il problema è stato risolto?**

◆ Sì. Uscire dalla Guida in linea.

◆ No. Quale altro problema è stato riscontrato?

### **Passaggi successivi**

Si è verificato un problema che non è stato possibile risolvere avvalendosi dei suggerimenti contenuti nella sezione Risoluzione dei problemi relativi alla Connessione guidata Internet. È possibile che la rete o il server a cui si tenta di connettersi non sia attivo a causa di aggiornamenti o riparazioni. Attendere per un certo periodo di tempo prima di eseguire di nuovo la Connessione guidata Internet.

Se si verificano ancora problemi e si tenta di connettersi a Internet Referral Server, per informazioni sui numeri di telefono del supporto tecnico vedere il file Leggimi SUPPORT.TXT. Se si tenta di connettersi alla pagina di iscrizione del provider del servizio Internet contattare il servizio supporto tecnico clienti del provider.

- ◆ [Tornare all'inizio dell'argomento.](#)
- ◆ [Uscire dalla Guida in linea.](#)

